

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ представляет собой предложение ООО «Альтавина-Нева» (далее - «Продавец») заключить с Клиентом Договор на приобретение электронного подарочного сертификата (далее – «ЭПС») на условиях настоящей оферты (далее – «Договор»).

Электронный подарочный сертификат (далее - ЭПС) приобретается на сайте <https://altavina.ru/> и принадлежит ООО «Альтавина-Нева» (ИНН 7842335522) 191014, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Восстания, д. 27, к. 2 литера Б, помещ. 2-Н, ком. 2).

Безусловным и полным принятием (акцептом) условий Договора считается внесение Клиентом денежных средств в оплату стоимости ЭПС.

Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом оплаты ЭПС, в соответствии с условиями Договора, и приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями приобретения ЭПС, ознакомился и согласен с Правилами использования ЭПС, размещенными на Сайте.

Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://altavina.ru/> (далее – «Сайт») и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Клиента в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1. Термины и определения

В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Публичная оферта»- настоящее предложение приобрести электронный подарочный сертификат, предоставляющий право приобретения Товаров в любом магазине сети «Альта Вина» (за исключением магазинов в г. Нижний Новгород), адреса которых указаны на сайте <https://altavina.ru/>.

«Договор» - договор на приобретение Клиентом ЭПС. Договор заключается посредством Акцепта Публичной оферты Клиентом. Любая ссылка в Публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на Публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

«Электронный подарочный сертификат (ЭПС)» – это неперсонифицированный электронный документ (PDF-файл), направленный на указанный Клиентом электронный адрес/номер телефона, содержащий сведения о приобретенном номинале (внесенный аванс в пользу Держателя), который засчитывается в счет оплаты стоимости приобретаемого в пределах номинала ЭПС товара в стационарных магазинах сети «Альта Вина» (за исключением магазинов в г. Нижний Новгород), а также штрих-код, проверочный код, срок действия. ЭПС активируется в сроки, указанные в Договоре, и предъявляется Держателями при приобретении Товаров на сумму денежных средств в пределах номинала ЭПС в стационарных торговых точках Продавца или его Партнеров (магазины сети «Альта Вина»). Карта действительна с даты ее активации и действует до истечения ее срока.

«Клиент»- совершеннолетнее физическое лицо, обладающее основными критериями дееспособности (без учета его трудоспособности), или юридическое лицо, которое имеет намерение приобрести ЭПС (внести аванс), дающий право приобрести Товары в сети магазинов «Альта Вина» (за исключением магазинов в г. Нижний Новгород) и надлежащим образом зарегистрировавшееся и оформившее Заказ ЭПС на Сайте на условиях Договора.

«Держатель», «Получатель» - физическое или юридическое лицо в лице представителя, которое приобрело или которому Клиент передал ЭПС.

«Партнер» - Продавец Товаров в стационарных магазинах сети винотек «Альта Вина», заключивший с Продавцом агентский или иной договор/договоры, в соответствии с которыми Продавцу предоставляется право на реализацию ЭПС, путем их размещения на Сайте и предоставляющих право приобрести Товары на указанных условиях в торговых точках.

«Номинал ЭПС» - выраженная в рублях РФ сумма денежных средств, в пределах которой Держатель имеет право произвести выборку Товаров в сети магазинов «Альта Вина» (за исключением магазинов в г. Нижний Новгород) и которая будет зачтена при приобретении Товаров в счет оплаты их стоимости в порядке, указанном на ЭПС либо в условиях приобретения ЭПС, размещенных на Сайте.

«Стоимость ЭПС» - сумма денежных средств, внесенных Клиентом на условиях Договора, подтверждающая возникновение права в отношении покупки Товаров в сети магазинов «Альта Вина» за исключением магазинов в г. Нижний Новгород. ЭПС, дает возможность Держателю приобрести Товар в пределах суммы его номинала, путем зачета данной суммы в оплату стоимости Товара.

«Товар» - весь ассортиментный перечень товаров, реализуемый Продавцом и его Партнерами в магазинах сети «Альта Вина» за исключением магазинов в г. Нижний Новгород.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец осуществляет оформление и предоставление (реализацию) через Сайт ЭПС от своего имени и (или) по поручению Партнеров либо от имени и по поручению Партнеров, предоставляющих право приобрести Товары в стационарных торговых точках магазинов «Альта Вина», на сумму номинала ЭПС и на условиях, предусмотренных Договором и содержащихся на ЭПС.

4. Права и обязанности Сторон по Договору

4.1. Для приобретения ЭПС Клиент должен быть авторизирован или зарегистрирован на Сайте. За неправильно указанные контактные данные несет ответственность Клиент.

4.2. Оплата стоимости ЭПС производится в момент приобретения, путем списания денежных средств Клиента с указанной им банковской карты или иного средства платежа, разрешенного на территории РФ в сумме, равной стоимости номинала, заказанного ЭПС. ЭПС поступает Клиенту на электронную почту в течение 10 минут после проведения оплаты.

4.3. Скидки и спецпредложения Продавца на приобретение ЭПС не распространяются.

4.4. Воспользоваться ЭПС возможно на следующий день со дня его покупки.

4.5. Клиент/Держатель вправе предъявить ЭПС в стационарных торговых точках сети магазинов «Альта Вина» (за исключением магазинов в г. Нижний Новгород) с целью получения Товаров до окончания срока действия ЭПС. После предъявления ЭПС и получения Товаров с использованием ЭПС, номинал данного ЭПС уменьшается на стоимость истребованных и полученных Товаров.

4.6. Срок действия ЭПС – 1 год. По истечении указанного срока, в случае если Клиент/Держатель не израсходовал весь номинал ЭПС, денежные средства (остаток денежных средств) не подлежат возврату.

4.7. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения ЭПС, до его приобретения (получения). Продавец вправе в любое время менять условия приобретения Товаров с использованием ЭПС, каждый Клиент обязуется ознакомиться с актуальными условиями на момент оформления заказа на приобретение ЭПС. Клиент лично несет ответственность за ознакомление с данной информацией и условиями.

4.8. В случае, если Клиент, оплативший ЭПС, не получил автоматическое уведомление или в случае, если получатель, указанный Клиентом при оформлении заказа на покупку ЭПС, не получил автоматическое уведомление в сроки, указанные в настоящей оферте, необходимо обратиться в Службу поддержки в порядке, установленном настоящим Договором.

Допустимым периодом выяснения причин технического сбоя работы электронной системы, и устранения выявленных неполадок является срок: 5 (пять) рабочих дней с даты обращения Клиента в Службу поддержки. Каждое обращение фиксируется. Проценты за пользование чужими средствами в этом случае не подлежат компенсации. Упущенная выгода и другие косвенные расходы, издержки – не подлежат компенсации.

Служба поддержки/обратной связи – СПб: 8 812 425-6777, МСК: 8 495 476-6667, направить соответствующий запрос через форму обратной связи Службы поддержки на Сайте, электронная почта: info@altavina.ru. Время работы Службы поддержки с 10.00 до 18.00 часов (Московское время) 7 дней в неделю.

4.9. ЭПС не является именной и не является адресной. Клиент/Получатель карты имеет право по своему усмотрению передавать ЭПС другим лицам, к которым переходит весь объем прав, предоставленных данными ЭПС. При такой передаче Клиент обязан довести до сведения Получателя/Держателя условия Договора и правил использования ЭПС.

4.10. В случае если стоимость Товара/ов, истребованных Держателем ЭПС, превышает номинал ЭПС, сумма превышения оплачивается лицом, предъявляющим ЭПС, самостоятельно денежными средствами в магазине сети «Альта Вина» при покупке Товара.

5. Ответственность Сторон

5.1. Клиент лично несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации (адреса электронной почты, номера телефона, имени пр.) при приобретении ЭПС. Продавец не несет ответственности за неполучение ЭПС в случае наличия ошибок или заведомого указания недостоверных и/или неточных сведений Клиентом при оформлении заказа.

5.2. Продавец не несет ответственность за утрату, кражу, порчу ЭПС, а также за несанкционированное использование ЭПС третьими лицами.

5.3. Продавец ЭПС не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Клиента/Держателя из-за действия или бездействия лица (Партнера) осуществившего продажу Товара и по искам, связанным с защитой прав потребителей в отношении качества приобретенных с использованием ЭПС Товаров.

6. Заключительные положения

6.1. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера на указанные им адреса и телефоны. Если Клиент не желает получать такие сообщения, он должен обратиться с заявлением об отмене информирования в Службу поддержки.

6.2. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительной их публикацией на Сайте.

6.3. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.

6.4. Если какое-либо условие Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.

6.5. Принимая условия Договора, Клиент также выражает свое безоговорочное согласие на возможную перемену лица в обязательстве со стороны Продавца по Договору любым из способов, предусмотренных законодательством РФ без дополнительных согласований со стороны Клиента в дальнейшем. Клиент информируется Продавцом о перемене лица в обязательстве в уведомительном порядке, путем опубликования данной информации на Сайте.

6.6. Стороны признают, что Договор, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Клиента, указанный при оформлении Заказа.

6.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Договора Клиентом, и действует до момента отзыва указанного акцепта или до момента его фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

6.8. Реквизиты Продавца:

общество с ограниченной ответственностью «Альтавина-Нева» (ООО «Альтавина-Нева»)

ИНН 7842335522,

ОГРН 5067847015825,

адрес: 191014, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Восстания, д. 27, к. 2, литера Б, помещ. 2-Н, ком. 2,

р/с 40702810132130012871 в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК",

к/с 30101810600000000786,

БИК 044030786.